



รายงานฉบับสมบูรณ์

แผนงานวิจัย การพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558

The Development of Human Capital in Tourism Industry for ASEAN

Community 2015 Cooperation

โดย

ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ และคณะ

พฤษภาคม 2556

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ประกอบด้วยโครงการวิจัยย่อย 2 โครงการ คือ โครงการวิจัยเรื่อง การเตรียมบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 และโครงการวิจัยเรื่อง การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในกลุ่มประเทศเจแปนริค (JBRI: Japan, Brazil, Russia, India and china) และกลุ่มประเทศอาเซียน(ASEAN) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานสำหรับการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในกลุ่มประเทศเจแปนริค(JBRI)และกลุ่มประเทศอาเซียน(ASEAN) และเพื่อสร้างเครือข่ายการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุทั้งในระดับประเทศและภูมิภาคอาเซียน ผลผลิตจากการวิจัย มีดังนี้

1. หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรสำหรับการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่ได้มาตรฐาน และการประเมินผลบุคลากรทางด้านจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่มีศักยภาพสูง ผลการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีศักยภาพด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติของผู้สูงอายุและการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลางเป็นส่วนใหญ่ แต่ภายหลังการเข้ารับการฝึกอบรมแล้วผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่ มีศักยภาพด้านการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง โดยผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการวัดศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรมตามหลักสูตรมาตรฐานพบว่าภายหลังการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยของคะแนนการวัดศักยภาพฯ สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่าการฝึกอบรมตามหลักสูตรมาตรฐานฯ สามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีศักยภาพด้านการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสูงขึ้นอย่างชัดเจน

2. รูปแบบการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในกลุ่มประเทศเจแปนริค(JBRI)และกลุ่มประเทศอาเซียน(ASEAN) มีการพัฒนารูปแบบซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของอาเซียน

3. เครือข่ายการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุทั้งในระดับประเทศ ในกลุ่มประเทศเจแปนริค(JBRI)และกลุ่มประเทศอาเซียน(ASEAN) โดยการจัดสัมมนาในหัวข้อ ASEAN Network of healthy aging tourism ระหว่าง วันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ณ โรงแรมอิสติน มั๊กกะสัน กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้แทนประเทศไทยและผู้แทนในกลุ่มประเทศเจแปนริค(JBRI)และกลุ่มประเทศอาเซียน(ASEAN) รวมทั้งสิ้น 9 คน ผลการประชุมจากการสัมมนาสร้างเครือข่ายการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุมีประเด็นที่สำคัญ คือ ควรจัดทำแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุของภูมิภาคอาเซียน

Abstract

The development of Human Capital in Tourism Industry for ASEAN Community 2015 Cooperation consists to two sub-projects: Preparation of Human Resources for Healthy Aging Tourism to ASEAN Community 2015 and The Promotion of Healthy Tourism for Aging People in

JBRIC and AEC Countries. Purposes of this research project were, firstly, to develop a standard training curriculum for person-in-charge in order to promote healthy aging tourism of JBRIC and ASEAN countries and, secondly, to build network of healthy aging tourism management at national level and ASEAN.

Results of research are followings.

1. Success in the development of standard training curriculum together with competence-based assessment of person-in-charge of healthy aging tourism. Pre-test of the competence-based assessment on knowledge, understanding of nature and care of the elderly were low to medium in general. However, the post-test after the training resulted in the range of medium and high with statistical significance at 0.05 level. This was to confirm that the training curriculum was simply effective in enhancing competence of trainees.
2. Models of healthy aging tourism of JBRIC and ASEAN could be adapted and adopted into the development of Thailand's model for being a hub of healthy aging tourism among ASEAN countries.
3. Based upon the round-table seminar among the network of healthy aging tourism at national, JBRIC, and ASEAN level of totally 9 participants with the topic of ASEAN Network of healthy aging tourism from 27-28 February 2013 at Eastin Hotel Bangkok, the major recommendation was to implement a master plan of healthy aging tourism of ASEAN tourist.