



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

แผนงาน

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล
(The Standard of Safe Journeys for Foreign Tourists)

โดย

ทวีศักดิ์ เตชะกระโทก

พฤศจิกายน 2556

บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีบทบาทที่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ รายได้จากการท่องเที่ยวในปี 2553 ประเทศไทยมีรายได้สูงสุด 5.85 แสนล้านบาท และภูมิภาคที่ก่อให้เกิดรายได้ด้าน

การท่องเที่ยวสูงสุดคือ ยุโรป คิดเป็นร้อยละ 38.86 ของรายได้ทั้งหมด โดยจากข้อมูลพบว่านักท่องเที่ยวระหว่างประเทศของไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยปีละ 7.51% จากสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทยระหว่างปี 2548-2553 พบว่า จำนวนนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 11,516,936 คนในปี 2548 เป็น 15,841,683 คนในปี 2553 ซึ่งเป็นปีที่ประเทศไทยมีจำนวนนักท่องเที่ยวสูงสุด

ในขณะที่การท่องเที่ยวเป็นปัจจัยสำคัญต่อภาคเศรษฐกิจของประเทศ ปัญหาอุบัติเหตุทางถนนก็ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อภาพพจน์และการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวต่อการมาท่องเที่ยวประเทศไทยได้โดยจากรายงาน Bad Trips International Tourism and Road Deaths in the Developing World ของมูลนิธิเอฟไอเอ (FIA Foundation) พบว่าอุบัติเหตุเป็นสาเหตุการตายที่ไม่เป็นไปตามธรรมชาติอันดับที่ 1 ที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวสหรัฐอเมริกาเสียชีวิตในขณะท่องเที่ยวในระหว่างปี ค.ศ. 2005-2007 และประเทศไทยก็ถูกจัดให้อยู่ในอันดับกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตเนื่องจากการท่องเที่ยวอยู่ในอันดับต้นๆ โดยการเปรียบเทียบอัตราจำนวนผู้เสียชีวิตของประเทศนั้นต่อประชากร 100,000 คน ประเทศไทยจะมีค่าอยู่ที่ประมาณ 18 คนต่อประชากร 100,000 คน และเมื่อเปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในประเทศ 100,000 คน พบว่าอัตราการเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวอยู่ที่ประมาณ 48 คนต่อนักท่องเที่ยว 100,000 คน หรือมากกว่า 2.5 เท่า

จากความสำคัญของปัญหาดังที่กล่าวมาชี้ให้เห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและจะมีผลกระทบโดยตรงต่ออุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวของประเทศ หากยังไม่ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ประเด็นปัญหาที่สำคัญที่ได้ทำการศึกษาคือ 1) สถานการณ์ด้านความปลอดภัยทางถนนของนักท่องเที่ยวต่างชาติและสถานการณ์ด้านการจัดเก็บข้อมูลและติดตามเฝ้าระวังที่มีอยู่ในปัจจุบัน 2) สถานการณ์ด้านความปลอดภัยในการเดินทางของนักท่องเที่ยวด้วยรูปแบบและเส้นทางการเดินทางที่มีความเสี่ยงสำหรับนักท่องเที่ยว 3) นโยบายและโครงสร้างด้านการจัดการความปลอดภัยทางถนนสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ตลอดจนกลไกการช่วยเหลือที่มีอยู่ในปัจจุบัน 4) ทศนคติที่มีของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนในประเทศไทย 5) พฤติกรรมเสี่ยงของกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ควรจะมีการสร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม โดยมีทีมวิจัยจากมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน ร่วมกันพัฒนางานวิจัยตามกรอบ 5 เสาหลักของทศวรรษความปลอดภัยทางถนน

จากแผนงานวิจัยดังกล่าว ทำให้ได้ข้อสรุปและแนวทางที่สำคัญจากการวิจัย คือ

1. แนวทางการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง จุดอันตราย และแผนที่ความเสี่ยงภายในเส้นทางเพื่อการท่องเที่ยว
2. แนวทางการศึกษาเพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
3. แนวทางการสืบสวนและตรวจสอบความปลอดภัย ณ จุดเกิดเหตุและโซ่อุปทานความพึงพอใจของการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติหลังเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางทางถนน
4. การจัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Abstract

The tourism industry has role the important to the economy of the country. Especially to the foreign visitors. Revenue from tourism in 2005, Thailand has the highest 5.85 billion and revenue of the region, causing a Europe travel up 38.86 percent of the total revenue. The data revealed that an international tourist of Thailand has increased steadily. The average annual increase to 7.51%. Statistics from Tourists who come to Thailand during the 2005- 2510 increased steadily from

11,516,936 people in 2005 to 15,841,683 people in 2010, that year Thailand has the highest number of tourists.

While the tourism is important for the economy of country. The problem of road accidents is also a risk factor that affects to image and the decision of tourists to visit in Thailand. The Bad Trips International Tourism report and Road Deaths in the Developing World Foundation FIA (FIA Foundation) found that the accident was the cause to one of death not natural of the tourists in the United States during the 2005-2007. And Thailand was classified to top in the group with the risk of death. By comparing the number of deaths that country per 100,000 people of the country will be at about 18 people per 100,000 people and compared the number of deaths per number of tourists in the country, 100,000 people found that the Deaths rate around 48 people per 100,000 people, or more than 2.5 times the tourists.

From the importance of aforementioned problems, pointed out that may occur risks and will have a direct impact on the tourism industry of the country. If do not have a concrete action to resolve the problem. The issues important to the study were 1) to resolve the road safety of foreign tourists and the situation on data storage and Monitoring are currently 2) safety situations to traveling of tourists by travel form and route risk for tourists 3) policy and the management structure to road safety for foreign tourists, as well as mechanisms to support its current 4) Attitude of foreign tourists to the management of road safety in Thailand 5) 5) risk behaviors of foreign tourists should be creating understanding and promote appropriately. The research team from Naresuan University, Thammasat University, Suranaree University of Technology and the National Institute for Emergency Medicine, jointly developed Research based on the five pillar of the road safety decade. From the research plan. Be the cause of conclusions of this research As follows:

1. Guidelines to Hazardous Location Map for Safe tourists and the risk within the route map for the Journeys.
2. Guidelines study and risk analysis to evaluate the behavior of foreign tourists.
3. Approach to investigate and verify the safety supply chain at the scene and the satisfaction of helping foreign tourists from traveling by road after the accident.
4. The data storage of road accidents foreign tourists.