



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

แผนงานวิจัย

ระบบบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กรณีศึกษาอำเภอหัวหิน

โดยอาศัยออนโทโลยีและเทคโนโลยีการประมวลผลแบบขนานบนกลุ่มเมฆ

(Health Tourism Management: Case Study in Hua Hin with Ontology and
Parallel and Cloud Computing)

โดย รศ. ดร. จันทนา จันทราพรชัย และคณะ

31 มกราคม พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

ในแผนงานวิจัยนี้คณะผู้วิจัยนำเสนอการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลเชิงสุขภาพกรณีศึกษาอำเภอหัวหิน ด้วยออนไลน์ การประมวลแบบขนาน และกลุ่มเมฆ แผนงานนี้เป็นการผสมผสานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งสามด้านนี้ มีเป้าหมายเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในอำเภอหัวหิน แผนงานวิจัยนี้ครอบคลุมการสำรวจความต้องการผู้ใช้ ในบทบาทต่างๆ เช่น เจ้าหน้าที่บริหารงานของเทศบาล นักท่องเที่ยว และสถานประกอบการ คณะผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซอฟต์แวร์สารสนเทศการท่องเที่ยวของประเทศอื่น รวมทั้งงานวิจัยด้านออนไลน์การท่องเที่ยวและเว็บเชิงความหมาย กลุ่มเมฆ การคำนวณแบบขนาน

วิธีการดำเนินงานประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้ การเก็บข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง การออกแบบวิธีการเก็บข้อมูลท่องเที่ยว การออกแบบและพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล การออกแบบส่วนเชื่อมต่อกับผู้ใช้และส่วนเชื่อมต่อกับข้อมูลอื่นๆ การนำระบบไปใช้ และการตรวจสอบจากผู้ใช้งาน การเก็บข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ใช้แบบสอบถาม การเก็บข้อมูลท่องเที่ยว สถานบริการ ใช้วิธีเก็บภาคสนาม เก็บจากสื่อออนไลน์จากเอกสารแบบมีโครงสร้างและแบบไม่มีโครงสร้าง รวมทั้งการสัมภาษณ์ และแบบสอบถามข้อมูล ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ได้ถูกออกแบบให้เชื่อมต่อกับออนไลน์และข้อมูลในฐานข้อมูล ระบบได้มีการตรวจสอบโดยแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้ใช้งานหลายด้านเช่นสถานประกอบการ เจ้าหน้าที่บริหารงาน และนักท่องเที่ยว

ผลลัพธ์ที่สำคัญจากระบบนี้ได้แก่ ระบบข้อมูล และตัวข้อมูลที่ได้ ตัวระบบข้อมูลนั้นสามารถให้บริการค้นหาข้อมูลเฉพาะด้านในส่วนของการบริการทางสุขภาพของสถานบริการในฐาน และแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการนั้นรวมทั้งแผนที่ตั้ง ปัจจุบันในฐานมีข้อมูลกว่า 300 แหล่งในพื้นที่อำเภอหัวหิน และชะอำ ที่เป็นสถานบริการทางสุขภาพ ทั้งที่ปรากฏในสื่อออนไลน์ และไม่ปรากฏในสื่อออนไลน์ รวมทั้งในระบบข้อมูลของรัฐ เช่น สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพและกองสาธารณสุขของเทศบาลหัวหิน ข้อมูลยังมีรายละเอียดเกี่ยวกับสถานประกอบการสปา การบริการด้านสุขภาพ รวมทั้งโปรโมชั่นต่างๆ ซึ่งเก็บการรวบรวมข้อมูลที่ต่างจากเว็บไซด์อื่นๆ สถานที่ท่องเที่ยวทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้สามารถเพิ่มเติมได้ต่อไปเพื่อเพิ่มขอบเขตและให้ผลการค้นหาที่ครบถ้วนมากขึ้น

Abstract

In this research, researchers propose to develop health tourism management in Hua Hin using ontology, parallel and cloud computing. The project aims to use the combination of information system and computer technology namely, ontology, parallel and cloud computing to stimulate health tourism. The data of Hua Hin district is used as a case study. The research plan to cover the survey of the requirement from various stakeholders such as Hua Hin District Administrators, tourists and health business providers. Researchers studied related research papers in health tourism, tourism software in other countries, including tourism ontology and semantic webs, and the cloud computing and parallel computing.

The research method comprises of gathering information from stakeholders, designing the method for data collection, designing and developing the data storage, designing the interface and the component interaction, deploying the systems and validation from the users. To gather information, the quantitative and qualitative research methods are used, mainly questionnaires and interview. The data collections include field trip to collect digital document extraction, both structured and unstructured documents. The attributes of data collected are considered and summarized. The user interface is designed together with the ontology and database engine for storing data. The interconnection between them is designed. The system is validated by using the users' satisfaction questionnaire and interview with stakeholders.

The whole system output contains two major parts: the information system and the data itself. The system can be used to search for the business with specific therapy or massage service in the area with maps. The research records 300 hundreds medical wellness and spa business in Hua Hin region which is more than the current database by Hua Hin District Administration Office. The information also includes spa details and promotion packages for low and high end Hua Hin Spa tourists. The data will be useful for health tourism in Hua Hin and can further increase the scope and the power of the search engine to offer more complete results.